

Bewerben Sie sich als



# IT Service Mitarbeiter

m/w/d

**Standort Hannover**

Es ist Zeit für eine neue und spannende Herausforderung. Kommen Sie zu einem der führenden Energiedienstleistungsunternehmen in Deutschland.

## GETEC net GmbH

Ralf Buchholz  
Abteilungsleiter IT

An der Börse 4  
30159 Hannover

Fon +49 511 121088-60  
[bewerbung@getec-net.de](mailto:bewerbung@getec-net.de)



## IHR AUFGABENGEBIET

- Annahme und Bearbeitung von Anfragen per Hotline oder per E-Mail im Rahmen des First-Level-Supports.
- Effektive Bereitstellung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Wartung der Clienthardware und -software sowie der zugehörigen Infrastruktur
- Administration von Fachbereichsanwendungen
- Planung, Anpassung und Einführung von IT-Services
- Analyse von bestehenden Problemen und deren nachhaltige Lösung
- Recherche und Empfehlung innovativer und möglichst automatisierter Ansätze für administrative Abläufe
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams IT-Infrastruktur und IT-Anwendungsentwicklung

## IHR PROFIL

- Du hast eine fundierte Ausbildung im IT-Umfeld, z. B. zum/zur Fachinformatiker/in
- Dein gutes Kommunikationsvermögen, mündlich wie schriftlich, zeichnet dich besonders aus.
- Du bringst ein souveränes und freundliches Auftreten, Eigeninitiative sowie einen kunden- und lösungsorientierten Arbeitsstil mit.
- Es macht Dir Spaß einem Problem auf den Grund zu gehen, die Ursache zu identifizieren und eine Lösung zu entwickeln
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und teamorientiert

## UNSER ANGEBOT

- Zentraler Arbeitsplatz in der Nähe vom Hauptbahnhof, verkehrsgünstig gelegen
- Die Möglichkeit von Home Office Tagen.
- Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Möglichkeit vergünstigt die Jobcard zu beziehen und beim Sportprogramm Hansefit mitzumachen.
- Von weiteren Vorteilen überzeugen Sie sich einfach selbst.

## SIE SIND INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter dem Stichwort: „IT-System2020“ ausschließlich per E-Mail. Aufgrund der Corona-Pandemie führen wir die Erstgespräche via Telefon oder als Onlineinterview durch. Bitte nennen Sie uns Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihren Gehaltswunsch. Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns auf Sie!

**ENERGIE WEITER GEDACHT.**

[www.getec-net.de](http://www.getec-net.de)